

SM0018-E

PROGRAMME DE FORMATION STANDARD MEDECINS

FONCTIONS D'APPROBATION DU DOCUMENT		
REDACTION / REVISION	VERIFICATION	APPROBATION
Coordinatrice Operations France Glenda RIMONDI	Responsable Qualité Chiara GRANDI	Direction Commerciale France Guillaume FAURE

HISTORIQUE DES REVISIONS		
DATE	REVISION	DESCRIPTION
02-11-2021	1.0	Version Initiale
05-09-2022	1.1	Correction d'une faute de frappe
11-05-2023	1.2	- Cover : mise à jour des Fonctions d'Approbaton - Chap. 4 : mise à jour des données au 2022
30-08-2024	2.0	- Cover : mise à jour des Fonctions d'Approbaton - Chap. 4 : mise à jour des données au 2023
18-09-2024	3.0	Chap. 5 : ajout des lignes « Tarifs » et « Prérequis à la formation »
28-05-2025	3.1	Chap. 4 : mise à jour des données au 2024



Adoptez l'éco-aptitude : n'imprimez pas ce document s'il n'est pas vraiment nécessaire

TABLE DES MATIÈRES

1	BUT ET DOMAINE D'APPLICATION	3
2	METHODE PEDAGOGIQUE.....	3
3	GESTION DES SITUATIONS D'HANDICAP	3
4	STATISTIQUES	3
4.1	Details.....	3
4.2	Données Historiques : pourcentages d'appréciation des Participants	3
5	PROGRAMME DE FORMATION STANDARD	4

1 BUT ET DOMAINE D'APPLICATION

Ce Module du Système de Gestion pour la Qualité SINED définit le Programme Standard utilisé par SINED dans le cadre d'une formation dispensée auprès d'établissements de santé français et répondant au système de la Certification « QUALIOP1 » (voir Instruction SINED SI9008).

L'expérience SINED en termes de formations dispensées chez les Clients depuis plusieurs années a permis de lister des éléments communs et récurrents dans les aspects de la planification de ces formations.

Ces Programmes sont établis pour chaque profil de participants (Référénts, Médecins, Cadre, Aide-soignant, ...).

Le Référént du projet (Client) modifie si besoin et valide avec le Consultant SINED le contenu du programme de formation personnalisé des modules dédiés aux différents profils utilisateurs.

2 METHODE PEDAGOGIQUE

Le formateur, s'appuyant sur une base de données de test, montre comment utiliser tous les dossiers des logiciels SINED et comment insérer toutes les informations dans le Dossier Patient Informatisé.

Les Utilisateurs manipulent le logiciel en temps réel, en suivant le formateur.

Le Formateur s'assure que tout le monde ait compris les manipulations à faire, et intervient en aidant en cas de besoin.

3 GESTION DES SITUATIONS D'HANDICAP

SINED mettra en œuvre toutes les mesures nécessaires pour adapter la formation, en cas de situation d'handicap des Utilisateurs. Si nécessaire, veuillez contacter le Consultant SINED pour la mise en œuvre :

SERVICE APRES-VENTE SINED

Courriel : sav@sined.it

Tél : +33 01 74 18 03 75

Horaires : LUNDI – VENDREDI ; 09H00 – 13H00 ; 14H00 – 18H00

4 STATISTIQUES

4.1 Details

	2021	2022	2023	2024
FORMATIONS COMMANDEES	29	40	11	18
FORMATEURS SINED	9	9	7	7
PARTICIPANTS AUX FORMATIONS SINED	936	942	566	886
POURCENTAGE DE PARTICIPANTS SATISFAITS	91,3%	90,4%	100,0%	98,1%

4.2 Données Historiques : pourcentages d'appréciation des Participants

	😊😊	😊	😞	😞😞
2024	67,3	32,0	0,0	0,7
2023	52,7	47,3	0,0	0,0
2022	58,1	32,3	9,5	0,0
2021	58,9	32,4	8,3	0,4

NOTE : SINED acquis les données ci-dessus au moyen de son Questionnaire WEB et du Module SM0916 « Formulaire Evaluation Formation ».

5 PROGRAMME DE FORMATION STANDARD

ARGUMENTS	<input type="checkbox"/> Dossier Patient Dialyse-Néphrologie MEDWARE® <input type="checkbox"/> Acquisition des données de monitoring des séances de dialyse			
NOTES	Ce programme standard sera réajusté selon les besoins de formation du Client.			
PROFIL DES PARTICIPANTS	<input type="checkbox"/> Médecins			
DUREE DE LA SESSION	3,5 (trois et demi) heures			
DATES ET HORAIRES	DATE	DEBUT	FIN	CHAPITRES DU P. (*)
	jj-mm-aaaa	XXh YY	XXh YY	Tous
OBJECTIFS	D'être en mesure d'utiliser l'ensemble des modules liés à son métier			
CRITÈRES ET MODALITÉS	<p>Les critères et les MODALITES d'évaluation pour atteindre le susdit objectif sont les suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> L'utilisateur doit être en mesure de répondre correctement au pourcentage des questions indiqué dans le QUESTIONNAIRE D'EVALUATION de l'apprentissage. Atteindre le niveau « bon » ou « excellent » lors des TRAVAUX PRATIQUES. 			
PROGRAMME (*)	<ol style="list-style-type: none"> Présentation du logiciel <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Accès au logiciel SINED <input type="checkbox"/> Recueil des données des séances de dialyse <input type="checkbox"/> Présentation de l'environnement, des rubriques et de la barre d'outils <input type="checkbox"/> Sélection du patient <input type="checkbox"/> Status info Dossier médical <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Antécédents <input type="checkbox"/> Antécédents codifiés <input type="checkbox"/> Allergies-intolérances <input type="checkbox"/> Données morpho-métriques <input type="checkbox"/> Données impédancemètre <input type="checkbox"/> Suivi par appareil <input type="checkbox"/> Transmissions et prescriptions médicales <input type="checkbox"/> Consultation néphro <input type="checkbox"/> Abords vasculaires <input type="checkbox"/> Hospitalisations <input type="checkbox"/> Avant-après <input type="checkbox"/> Etudes cliniques et leur catalogue Prescription <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Traitements en dialyse, hospitalier, ambulatoire et DP <input type="checkbox"/> Ordonnance texte libre <input type="checkbox"/> Protocole de dialyse <input type="checkbox"/> Prescription de biologie Eléments de synthèse <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Journal clinique <input type="checkbox"/> Chronologie clinique <input type="checkbox"/> Synthèse clinique <input type="checkbox"/> Synthèse mensuelle des séances <input type="checkbox"/> Historique médicaments <input type="checkbox"/> Profils <input type="checkbox"/> DIADEM <input type="checkbox"/> Forfait MRC 			



	<p>5. Application Externes : outils administrateurs</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> MEDWARE Création examens biologiques<input type="checkbox"/> MEDWARE Création examens biologiques prescription <p>6. Dialyse péritonéale (seulement pour les Médecins qui gèrent la dialyse péritonéale)</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Prescription DP<input type="checkbox"/> Accès au péritoine<input type="checkbox"/> Péritonites<input type="checkbox"/> Evaluation émergences<input type="checkbox"/> Gestion DP<input type="checkbox"/> PET<input type="checkbox"/> Formules DP<input type="checkbox"/> Statistiques péritonéales <p>7. Pré-greffe (seulement pour les Médecins qui gèrent le dossier Pré-greffe)</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Immunologie<input type="checkbox"/> Pre-greffe<input type="checkbox"/> Greffe<input type="checkbox"/> Suivi greffe<input type="checkbox"/> Péritonites <p>8. Autres sujets</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> _____<input type="checkbox"/> _____
TARIFS	Sur Devis (adressez-vous au sav@sined.it).
PRÉREQUIS À LA FORMATION	<p>(Techniques) Referez-vous au document « Prérequis Formation » (SI9010). (Connaissances de base des Participants) Utilisation courante de l'environnement Microsoft Windows.</p> <p>NOTE : la formation dispensée par SINED ne s'adresse qu'aux utilisateurs de ses propres systèmes informatiques, c'est-à-dire au personnel de santé et administratif des services de néphrologie, dialyse et transplantation rénale. Le Centre de Santé a la charge d'évaluer quels collaborateurs doivent suivre les formations dispensées en fonction de leur rôle et de leur métier.</p>