

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Dalla sua creazione nel 1993, l'obiettivo di SINED è supportare i medici e gli operatori sanitari che operano nei dipartimenti di Nefrologia e Dialisi a gestire al meglio la cura dei pazienti con insufficienza renale. Nel 2019, entrando a far parte del gruppo francese THÉRADIAL, particolarmente impegnato in prodotti e farmaci per l'insufficienza renale, SINED ha rafforzato la sua presenza tra i protagonisti della Cardiopatia Renale Cronica e ha sottolineato la sua missione di "**Impegnarsi per curare**".

Già presente in oltre 300 Centri di Nefrologia e Dialisi in Italia, Francia e Svizzera, SINED persegue una politica di fidelizzazione e sviluppo, stimolando la propria capacità di innovazione e concentrandosi sulla qualità del servizio fornito al cliente.

In un contesto normativo in rapido cambiamento e per raggiungere i suoi obiettivi, SINED si è impegnata in un approccio volontario di garanzia della qualità. Ciò mira a ottimizzare la propria organizzazione, per anticipare e reagire rapidamente ai requisiti del mercato e assicurare il rispetto dei requisiti normativi attuali o futuri.

Tutti i Servizi SINED sono mobilitati attorno ai processi del Sistema di Gestione per la Qualità. Gli standard applicati sono l'EN ISO 9001:2015 e l'EN ISO 13485:2016, nonché le Direttive e i Regolamenti Europei applicabili. È istituito un Servizio Qualità e nominata la sua Responsabile, in veste di Rappresentante della Direzione. La sua missione è supervisionare i processi e suggerire raccomandazioni per il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Politica per la Qualità di SINED si concentra sui seguenti obiettivi:

- Soddisfare i clienti, offrendo soluzioni innovative garantendo al contempo la sicurezza del paziente.
- Garantire una qualità costante e riconosciuta di prodotti e servizi.
- Migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Promuovere lo sviluppo delle Risorse e la coesione dei Servizi, attraverso un'organizzazione equa e rispettosa basata sul riconoscimento delle competenze.

Il raggiungimento di tali obiettivi è reso possibile dai seguenti mezzi e risoluzioni, adottati dalla Direzione SINED:

- Assegnare le risorse umane, tecniche, finanziarie e organizzative necessarie per attuare questa Politica per la Qualità.
- Rispetta la conformità normativa e legale per tutti i prodotti SINED.
- Applicare una strategia di gestione del rischio.
- Stimolare regolarmente la padronanza e il miglioramento dell'approccio della Qualità, basandosi su indicatori gestiti dai singoli Servizi.

La Direzione SINED è impegnata a far rispettare questa Politica per la Qualità, e a fornire alle Risorse gli strumenti, la formazione e le opportunità per migliorare le proprie competenze professionali. Tale approccio riflette i quattro valori rivendicati da SINED: lo spirito di innovazione, la perseveranza, l'ascolto, la convivialità.

Bologna, 27-01-2026



Frédéric LE POTTIER  
(Alta Direzione SINED)