

SM0018-F

PROGRAMME DE FORMATION STANDARD PHARMACIEN(NE)S ET PREPARATEUR(RICE)S EN PHARMACIE

FONCTIONS D'APPROBATION DU DOCUMENT

REDACTION / REVISION	VERIFICATION	APPROBATION
Responsable Operations France Glenda RIMONDI	Responsable Qualité Chiara GRANDI	Direction Commerciale France Guillaume FAURE

HISTORIQUE DES REVISIONS

DATE	REVISION	DESCRIPTION
07-05-2026	3.2	Chap. 4 : mise à jour des données au 2025
28-05-2025	3.1	Chap. 4 : mise à jour des données au 2024
18-09-2024	3.0	Chap. 5 : ajout des lignes « Tarifs » et « Prérequis à la formation »
30-08-2024	2.0	- Cover : mise à jour des Fonctions d'Approbaton - Chap. 4 : mise à jour des données au 2023
11-05-2023	1.2	- Cover : mise à jour des Fonctions d'Approbaton - Chap. 4 : mise à jour des données au 2022
05-09-2022	1.1	Correction d'une faute de frappe
02-11-2021	1.0	Version Initiale



Adoptez l'éco-aptitude : n'imprimez pas ce document s'il n'est pas vraiment nécessaire



TABLE DES MATIÈRES

1	BUT ET DOMAINE D'APPLICATION	3
2	METHODE PEDAGOGIQUE.....	3
3	GESTION DES SITUATIONS D'HANDICAP	3
4	STATISTIQUES	3
4.1	Details.....	3
4.2	Données Historiques : pourcentages d'appréciation des Participants	3
5	PROGRAMME DE FORMATION STANDARD	4

1 BUT ET DOMAINE D'APPLICATION

Ce Module du Système de Gestion pour la Qualité SINED définit le Programme Standard utilisé par SINED dans le cadre d'une formation dispensée auprès d'établissements de santé français et répondant au système de la Certification « QUALIOPi » (voir Instruction SINED SI9008).

L'expérience SINED en termes de formations dispensées chez les Clients depuis plusieurs années a permis de lister des éléments communs et récurrents dans les aspects de la planification de ces formations.

Ces Programmes sont établis pour chaque profil de participants (Référénts, Médecins, Cadre, Aide-soignant, ...).

Le Référént du projet (Client) modifie si besoin et valide avec le Consultant SINED le contenu du programme de formation personnalisé des modules dédiés aux différents profils utilisateurs.

2 METHODE PEDAGOGIQUE

Le formateur, s'appuyant sur une base de données de test, montre comment utiliser tous les dossiers des logiciels SINED et comment insérer toutes les informations dans le Dossier Patient Informatisé.

Les Utilisateurs manipulent le logiciel en temps réel, en suivant le formateur.

Le Formateur s'assure que tout le monde ait compris les manipulations à faire, et intervient en aidant en cas de besoin.

3 GESTION DES SITUATIONS D'HANDICAP

SINED mettra en œuvre toutes les mesures nécessaires pour adapter la formation, en cas de situation d'handicap des Utilisateurs. Si nécessaire, veuillez contacter le Consultant SINED pour la mise en œuvre :

SERVICE APRES-VENTE SINED

Courriel : sav@sined.it

Tél : +33 01 74 18 03 75

Horaires : LUNDI – VENDREDI ; 09H00 – 13H00 ; 14H00 – 18H00

4 STATISTIQUES

4.1 Details

	2021	2022	2023	2024	2025
FORMATIONS COMMANDEES	29	40	11	18	23
FORMATEURS SINED	9	9	7	7	6
PARTICIPANTS AUX FORMATIONS SINED	936	942	566	886	915
POURCENTAGE DE PARTICIPANTS SATISFAITS	91,3%	90,4%	100,0%	98,1%	100,0%

4.2 Données Historiques : pourcentages d'appréciation des Participants

	😊😊	😊	😞	😞😞
2025	73,7	26,3	0,0	0,0
2024	67,3	32,0	0,0	0,7
2023	52,7	47,3	0,0	0,0
2022	58,1	32,3	9,5	0,0
2021	58,9	32,4	8,3	0,4

NOTE : SINED acquies les données ci-dessus au moyen de son Questionnaire WEB et du Module SM0916 « Formulaire Evaluation Formation ».

5 PROGRAMME DE FORMATION STANDARD

ARGUMENTS	<input type="checkbox"/> Dossier Patient Dialyse-Néphrologie MEDWARE® <input type="checkbox"/> Acquisition des données de monitoring des séances de dialyse			
NOTES	Ce programme standard sera réajusté selon les besoins de formation du Client.			
PROFIL DES PARTICIPANTS	<input type="checkbox"/> Pharmacien(ne)s <input type="checkbox"/> Préparateur(rice)s en pharmacie			
DUREE DE LA SESSION	2 (deux) heures			
DATES ET HORAIRES	DATE	DEBUT	FIN	CHAPITRES DU P. (*)
	jj-mm-aaaa	XXh YY	XXh YY	Tous
OBJECTIFS	D'être en mesure d'utiliser l'ensemble des modules liés à son métier			
CRITÈRES ET MODALITÉS	<p>Les critères et les MODALITES d'évaluation pour atteindre le susdit objectif sont les suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> L'utilisateur doit être en mesure de répondre correctement au pourcentage des questions indiqué dans le QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION de l'apprentissage. Atteindre le niveau « bon » ou « excellent » lors des TRAVAUX PRATIQUES. 			
PROGRAMME (*)	<ol style="list-style-type: none"> Présentation du logiciel <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Accès au logiciel SINED <input type="checkbox"/> Présentation de l'environnement, des rubriques et de la barre d'outils <input type="checkbox"/> Sélection du patient Dossier administratif <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Status info <input type="checkbox"/> Dossier administratif Application Externes <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Statistiques rétrospectives, prévisionnelles et comparatives et impression des ordonnances <input type="checkbox"/> MEDWARE Gestion médicaments Dossier médical <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Validation pharmaceutique <input type="checkbox"/> Antécédents <input type="checkbox"/> Antécédents codifiés <input type="checkbox"/> Allergies-intolérances <input type="checkbox"/> Données morpho-métriques <input type="checkbox"/> Résultats de biologie <input type="checkbox"/> Protocole HD (aperçu) et DP (aperçu) Dossier Infirmier <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Séance HD (aperçu) Prescriptions <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Traitements en dialyse, hospitalier, ambulatoire, DP (aperçu) Groupes patients <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Requêtes personnalisées Autres sujets <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ 			



TARIFS	Sur Devis (adressez-vous au sav@sined.it).
PRÉREQUIS À LA FORMATION	<p>(Techniques) Reférez-vous au document « Prérequis Formation » (SI9010). (Connaissances de base des Participants) Utilisation courante de l'environnement Microsoft Windows.</p> <p>NOTE : la formation dispensée par SINED ne s'adresse qu'aux utilisateurs de ses propres systèmes informatiques, c'est-à-dire au personnel de santé et administratif des services de néphrologie, dialyse et transplantation rénale. Le Centre de Santé a la charge d'évaluer quels collaborateurs doivent suivre les formations dispensées en fonction de leur rôle et de leur métier.</p>